

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Chung bước trải nghiệm, song hành khám phá.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng cho khách hàng mở mới và chi tiêu qua Thẻ tín dụng Quốc tế PVcomBank Mastercard.
- Thời gian khuyến mại:** từ 04/03/2019 – 30/04/2019.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Quốc tế PVcomBank Mastercard (hạng thẻ Platinum, Vàng và Chuẩn).
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vali.
- Khách hàng được hưởng chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):** khách hàng là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài cư trú tại Việt Nam mở mới và chi tiêu qua Thẻ tín dụng Quốc tế PVcomBank Mastercard.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung, giá trị, số lượng giải thưởng):**

Nội dung giải thưởng	Số lượng giải thưởng
Vali PVcomBank size 20 inch	500
Vali PVcomBank size 24 inch	500
Tổng cộng	1.000

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

9.1. Thẻ lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

- Quà tặng Vali dành cho 500 khách hàng mở mới Thẻ tín dụng PVcomBank mỗi tháng và có phát sinh chi tiêu tối thiểu 2.000.000 VNĐ trở lên sớm nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành.
- Quà tặng Vali không sử dụng hết trong tháng đầu tiên sẽ được chuyển sang tháng thứ hai.

- Khách hàng được phép chọn lựa loại Vali, trường hợp số lượng Vali mà khách hàng chọn hết sẽ tự động chuyển sang loại Vali còn lại và thông báo cho khách hàng.

9.2. Quy định về Giải thưởng:

9.2.1. Quy định chung:

- Thẻ hợp lệ: là tất cả thẻ PVcomBank Mastercard tại thời điểm xét giải, thẻ của khách hàng vẫn trong trạng thái hoạt động, không bị khóa tạm thời hoặc khóa vĩnh viễn.
- Giao dịch hợp lệ:
 - Giao dịch chi tiêu mua sắm hàng hóa tại các điểm chấp nhận thẻ trong nước, quốc tế và các giao dịch mua sắm online.
 - Không bao gồm các giao dịch rút tiền tại các điểm ứng tiền hoặc máy ATM.
 - Với các giao dịch khác VNĐ, giá trị được ghi nhận quy đổi theo tỷ giá ghi nhận vào hệ thống PVcomBank.
 - Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị loại trừ khỏi giao dịch chi tiêu được quyền tham gia nhận giải thưởng.
 - Giải thưởng không áp dụng cho thẻ phụ, thẻ hết hạn, thẻ phát hành lại.
- Trong trường hợp tại thời điểm xác định khách hàng cuối cùng đủ điều kiện nhận thưởng, nếu có nhiều hơn 1 khách hàng đạt điều kiện thì ưu tiên khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán qua thẻ cao hơn; nếu khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán bằng nhau thì ưu tiên khách hàng có hạn mức thẻ tín dụng cao hơn.
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết quà tặng hoặc ngay sau khi hết thời hạn của chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- Một khách hàng có thể mở 1 thẻ chính và nhiều thẻ phụ, tuy nhiên khách hàng chỉ được nhận duy nhất giải cho thẻ chính.
- Không áp dụng cho thẻ hết hạn, thẻ phát hành lại.

- Tại thời điểm xác định khách hàng trúng thưởng, thẻ của khách hàng vẫn đang trong trạng thái hoạt động.

9.2.2. Cách thức đăng ký nhận thưởng:

Khách hàng không cần đăng ký tham gia chương trình. PVcomBank tự động thống kê các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, tiến hành thông báo và trao thưởng cho khách hàng.

9.2.3. Quy định thông báo:

Tối đa sau 30 ngày khi kết thúc chương trình, PVcomBank sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng qua các kênh: website PVcomBank, gửi tin nhắn hoặc gửi Email thông báo trực tiếp cho khách hàng.

9.2.4. Quy định trao thưởng:

Tối đa 15 ngày làm việc kể từ khi kết thúc 30 ngày chi tiêu của khách hàng, PVcomBank sẽ thực hiện chuyển quà đến các chi nhánh PVcomBank mở thẻ cho khách hàng. Khách hàng sẽ trực tiếp đến chi nhánh để nhận thưởng theo nội dung thông báo.

9.3. Quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi giữa PVcomBank và các đối tác.
- PVcomBank có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến Giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...nếu nhận được sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp không liên lạc được với người trúng giải hoặc khách hàng trúng giải từ chối nhận giải hoặc trong thời điểm trúng giải không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, giải thưởng sẽ được chuyển cho khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng liền tiếp.
- PVcomBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc tham dự giải thưởng.
- PVcomBank có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế.

- PVcomBank có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thẻ lệ.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

9.4. Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, liên hệ:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: 1900555592/ (024) 3942 6800.

NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM